

MARKETING DE CONTEÚDO MOST

# Transformação Digital X Pandemia

Deborah Modad

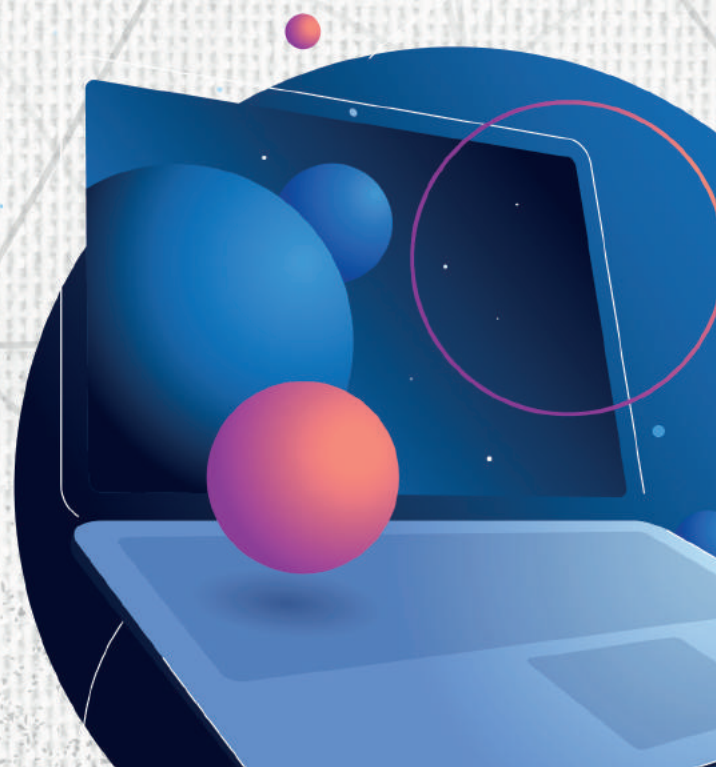


**MOST**

SPECIALIST TECHNOLOGIES

# Como a pandemia acelerou a transformação digital?

**E como isso favoreceu para a ação de bandidos nos meios digitais?**

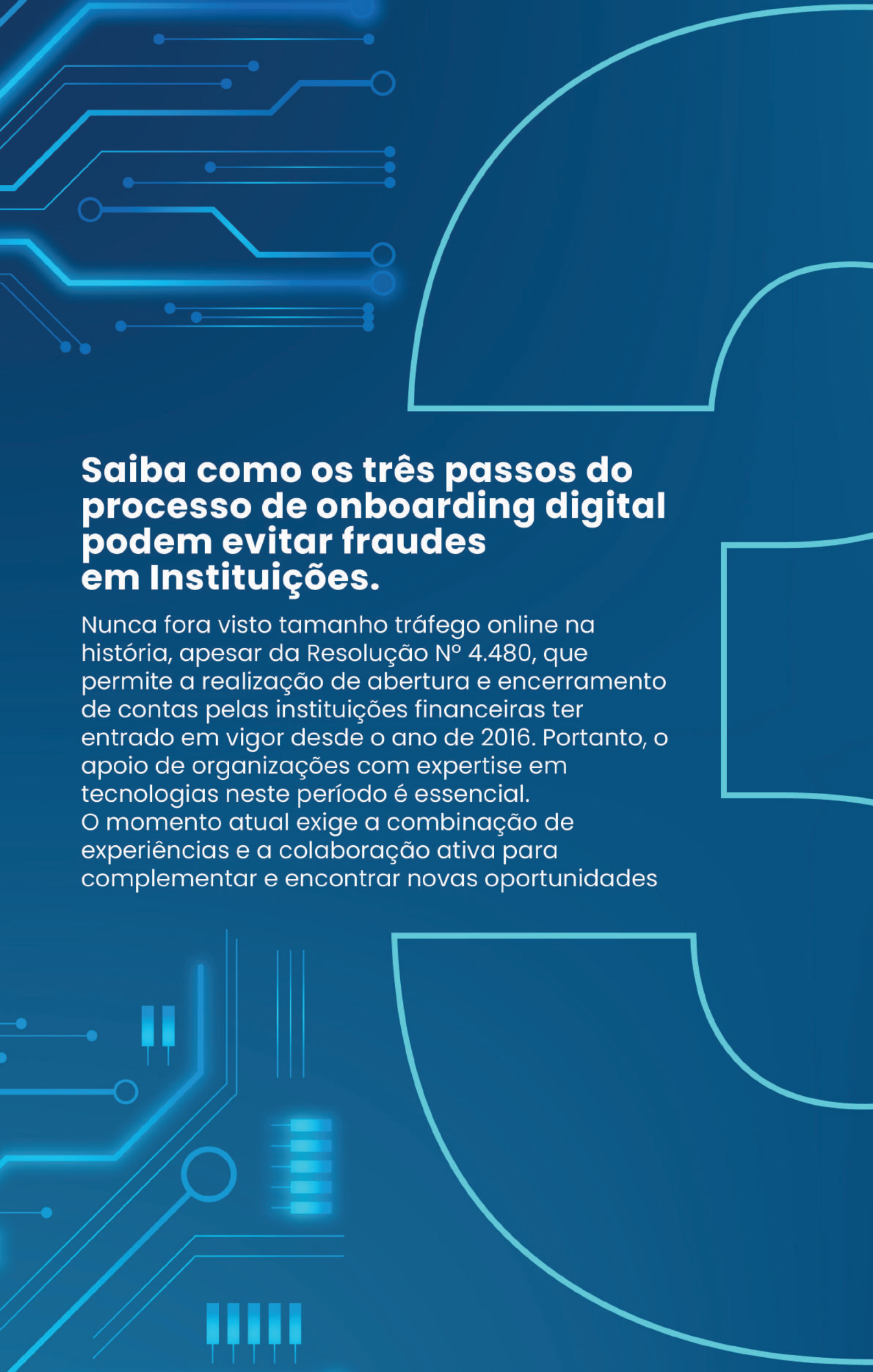


Vivemos desde o início de 2020 um cenário desafiador, de adaptações e mudanças de hábitos. A pandemia da COVID-19 foi o motor para a transformação digital; as empresas se viram obrigadas a mudar suas estratégias, a forma como trabalhavam e ofereciam serviços aos clientes. Os consumidores, por sua vez, presos a um confinamento, também mudaram a sua forma de consumir e resolver os seus problemas.

Diante do uso da tecnologia digital às soluções de problemas tradicionais, os criminosos encontraram o ambiente perfeito para aplicar os seus golpes. A população vulnerável, vivendo um novo cenário, passou a utilizar massivamente os meios digitais para efetuar compras e transações bancárias, tornando assim um alvo fácil para aplicação de fraudes.

**Dados da Febraban (Federação Brasileira de Bancos) registraram aumento de 80% nos ataques com relação a roubo de dados. Com esta alta nas tentativas de golpes no período de isolamento, como as instituições financeiras podem se precaver e proteger os seus clientes?**





## **Saiba como os três passos do processo de onboarding digital podem evitar fraudes em Instituições.**

Nunca fora visto tamanho tráfego online na história, apesar da Resolução Nº 4.480, que permite a realização de abertura e encerramento de contas pelas instituições financeiras ter entrado em vigor desde o ano de 2016. Portanto, o apoio de organizações com expertise em tecnologias neste período é essencial. O momento atual exige a combinação de experiências e a colaboração ativa para complementar e encontrar novas oportunidades

# Entrada de relacionamento/ captura do documento

Todo o processo inicia-se com a fase de entrada de relacionamento do cliente, seja em um financiamento de casa própria ou veículos, abertura de contas, dentre outros. Portanto, esta fase é a principal do processo de Onboarding. Quando um cliente oferece seus documentos é necessário que a empresa tenha certeza da veracidade das informações, além de ser necessário ter uma imagem com qualidade que tornou possível extrair dados a partir da imagem ofertada.

É importante contar com recursos tecnológicos e inovadores que permitam que a Solução garanta e atenda diversos requisitos e aspectos legais de compliance, aplicados à processos cadastrais.

A Solução **MostQI** ofertada pela nossa empresa incorpora conceitos de combate à fraude e crimes de falsidade ideológicas.

Utilizando uma tecnologia de **Inteligência Artificial**, que envolve recebimento de imagens (documentos e Selfies) para qualquer tipo de processo de negócio, será possível realizar em tempo real a captura da imagem, análise da qualidade das imagens, corrigindo o alinhamento e a perspectiva para uso no decorrer do processo e posterior armazenamento, e extração das informações nelas contidas. As imagens são enviadas para um conjunto de redes neurais que se encarregam de identificar o tipo de documento, localizar os campos de informações e, através do iOCR, efetuar a extração dos dados neles contidos.

# Antifraude, Background Check

Esta etapa é importante para garantir que a solução escolhida ofereça visão completa sobre a fraude de identidade, com muito conhecimento do comportamento dos fraudadores e com toda habilidade na atuação.

O processo verifica e valida informações de cadastro com o objetivo de identificar possíveis inconsistências e reduz o risco de fraudes através da comparação de uma foto tirada no momento do cadastro e a foto usada no documento. Existe a possibilidade de confirmar se os usuários são quem realmente dizem ser, por meio do mapeamento da face. Não menos importante, já desenvolvemos um produto que torna possível garantir que o indivíduo não tire uma foto de outra foto, através de monitoramento da íris no momento da ação da selfie.

Outra forma de evitar a fraude é utilizar tecnologia que possua a validação de informações de cadastro com bases governamentais, através de consultas automáticas de informações essenciais, com o objetivo de identificar prováveis inconsistências.



# Assinatura eletrônica digital

Em termos práticos, pode-se dizer que a assinatura digital é a versão online daquela feita em papel. É mais um reconhecimento eletrônico, que permite a identificação do remetente de uma mensagem, evitando fraudes em documentos.

Uma dúvida muito comum é se existe validade jurídica na assinatura digital, mas, do ponto de vista constitucional, não existe diferença entre a assinatura feita digitalmente e a de próprio punho.

A criptografia cria um vínculo entre o certificado digital e o documento físico (que é garantido por lei, de acordo com o artigo 10 da MP nº 2.200-2, responsável pela instituição da infraestrutura das Chaves Públicas Brasileiras (ICP-Brasil)), e isso confere veracidade jurídica aos documentos eletrônicos.

É preciso, no entanto, que a assinatura digital esteja de acordo com o processo de certificação digital oficial brasileiro (ICP Brasil) para garantir a autenticidade e a integridade do documento.

# Para a certificação da segurança, é importante que a tecnologia possua alguns pontos:

**1** Os documentos sejam criptografados com processo de máxima segurança para cada assinatura;

**2** Após a finalização, o documento deve ficar armazenado de forma criptografada, com segurança, na conta da pessoa responsável pela assinatura;

**3** Cada signatário deve receber um link único para assinar o documento, na busca de maior segurança e conforto.

Todas as ações apresentadas protegerão a sua organização contra fraudadores, que estão prontos para cometer o crime e se beneficiar de informações alheias.

**Uma coisa é certa:** mais cedo ou mais tarde a pandemia vai passar, e quando isso acontecer, o que essa crise deixará de aprendizado? Aprendemos com a dor, ou podemos nos precaver o mais rápido possível, basta querer!



**Clique para ter acessos  
às nossas redes sociais:**

 [most.com.br](http://most.com.br)

  [@mostQI](https://www.instagram.com/mostQI)

 [@Most\\_iA](https://twitter.com/Most_iA)

 [MOST Specialist  
Technologies](https://www.linkedin.com/company/most-specialist-technologies)



**Clique:** Para Interagir conosco  
pelo **grupo do Telegram:**

**Clique:** Para receber conteúdos  
pelo **canal do Telegram.**

